

## ■2009年度 活動情報

### 第4回自主研究会発表大会のご案内

～会員活動委員会主催～ <NACS会員・一般>

各自主研究会の1年間の活動成果を発表いたします。第1部は、神戸コンシューマースクールの講師も務められた古川雅一氏の講演があります。

自主研究会に入っていない方も、是非この機会に自主研究会の活動をご覧ください。

日 時 : 2010年3月13日(土) 10:00～16:30

場 所 : ドーンセンター 5階 大会議室2 [地図はこちら](#)

内 容 : 第1部 10:00～

①講演会「なぜ人はそれを選ぶのか～消費者と企業の満足度最大化術を考える～」

講師 京都大学経済研究所 古川 雅一氏

②自主研究会の自己紹介

③昼食交流会(お茶、お弁当(希望者のみ)を用意します。一般の方もご参加ください)

第2部 13:00～

①自主研究会の活動発表(順不同)

環境問題研究会／くらしの情報発信研究会高齢社会を考える会／

消費者教育研究会／商品の使いやすさとマニュアル研究会／食生活研究会／

事例研究会／繊維製品研究会／西日本 CS 研究会

②講評 消費者問題研究者 林 郁氏

定 員 : 70人 (先着順／定員になり次第締切ます)

参 加 費 : 無料(お弁当を予約された方は、受付で500円をお支払い下さい)

申 込 : EメールまたはFAXにてお申込みください。

①件名:自主研発表大会申込み ②氏名 ③ふりがな ④所属(NACS会員／一般)

⑤メールアドレス ⑥電話番号 ⑦お弁当の申込みの有無 を明記ください。

E-mail 終了しました。(上田)

FAX 06-4790-8110 (支部事務所)

### 法律基礎講座のご案内

★研修ポイント対象講座★

～研修委員会主催～ <NACS会員・一般>

昨年、総務省は携帯電話及びPHSの人口普及率は88.5%に到達したと発表しました。電車では多くの人が携帯電話とにらめっこしています。「あなたが選ばれました」「高額収入をGET」などのメールが携帯電話に届いたことはありませんか？これらのメールをクリックすることで始まるトラブルは決して他人事ではありません。午前の講座では、インターネットを介しての詐欺的なトラブル内容とその解決策を教えていただきます。午後の講座では、円高のこの時期に海外旅行を企画している人、気軽な国内旅行を企画している人、旅のチラシを見ながら想像して楽しんでいる人、すべての人のために旅行を楽しむ秘訣や旅行先での事故や面倒なことに会った場合の対処法などを教えていただきます。

開催日： 2010年 3月6日(土)

場所： ドーンセンター 4階 大会議室1

大阪市中央区大手前1-3-49 ⇒[地図はこちら](#)

時間： ① 10:30~12:00

内容： 出会い系サイトなど インターネットトラブル ~詐欺的手法とその解決策~

講師： 弁護士 岡田 崇 氏

時間： ② 13:00~14:30

内容： 旅行の楽しみ方を教えます ~チラシの読み方からトラブルの解決方法まで~

講師： 社団法人 日本旅行業協会 関西支部次長 林 五郎 氏

定員： ① ② とも 50人 (NACS会員と一般)

※定員になり次第、申込を閉め切ります。お早めにお申込下さい。

参加費： ① ② とも無料

締切日： 2月15日(月)

申込先： 氏名・電話番号・Eメールアドレス・講座番号を明記の上、下記までお申し込み  
ください。

お申込みを確認しましたら、担当者より返信させていただきます。

TEL&FAX： 06-4790-8110 (西日本支部事務所)

メール： 終了しました。

## 「研修講師入門講座」のお知らせ

## <NACS会員のみ>

「講師等養成講座」の3回目を下記のとおり開催します。研修会講師のほか、資格取得講座講師や職業訓練講師も務められ、講師経験の豊富な かわせ尚孝氏(社会保険労務士)をお招きし、研修講師としてのポイントを学びます。講師初心者の方はもちろん、ベテランの方も新しい発見が期待できる実践的な講座です。支部主催の消費生活アドバイザー試験対策講座事業の紹介も行ないますので、講師デビューを目指す方はぜひご参加ください。

### ~講師からのメッセージ~

人前でしゃべるといことは誰でも緊張をするものです。少人数のセミナーから大人数の講演会、資格取得のための講座から一般向けのセミナーまで多種多様。来ていただいた方に喜んでいただけた半面、大失敗やアンケート結果が散々ということも。毎回反省そして勉強の日々です。ベテラン講師から講師初心者まで私の今までの体験から1つでも参考になることが得られるようなことをお伝えできたらと考えております。

日時： 2010年1月23日(土) 13:30~17:00

場所： ドーンセンター 4階中会議室1 大阪市中央区大手前1-3-49 ⇒[地図はこちら](#)

### スケジュールと内容

第1部 13:30~14:40

講演 『人前でしゃべるための「コツ」と「ワザ」』

講師 かわせ 尚孝 氏(社会保険労務士)

第2部 14:50~16:40

・消費生活アドバイザー試験対策講座事業の紹介

・講師経験者による体験談紹介

・受講生のロールプレイと講師からの講評 ※希望者

講演内容などを参考に、講演に際して行なう自己紹介を披露してもらいます。実践に役立つヒントが得られます。

対 象 : NACS会員のみ

定 員 : 25名 (先着順)

参 加 費 : 無料

申 込 : ロールプレイ希望の有無、氏名、住所、電話番号、Eメールアドレス、期を明記の上、下記までEメールでお申込み下さい。

E-mail 終了しました

※ 申込を確認しましたら、返信メールをいたします。

締 切 : 2010年1月15日(金)

## 「NACS西日本支部シンポジウム」のご案内

～ 事業委員会主催～ <NACS会員・一般>

9月1日に消費者庁・消費者委員会がスタートして早3ヵ月が過ぎましたが、安全問題をはじめ不公正な取引など消費者問題は依然として発生しています。

社団法人 日本消費生活アドバイザー・コンサルタント協会(NACS)西日本支部では、本年度の大きな支部事業として、消費者の視点で時代をリードし社会に貢献することを期して、「動き始めた消費者庁への期待」をテーマに、「NACS 西日本支部シンポジウム」を新年早々に開催します。

このシンポジウムは、昨年度実施しました「NACS 設立 20 周年記念・西日本支部シンポジウム」と同様に、公開シンポジウムとして開催し NACS 会員以外の皆様との交流も考えています。

何かとご多用とは思いますが、多数の皆様の参加をお待ちしております。

◇日 時 2010年1月21日(木) 13:30～16:50 (懇親会 17:00～18:30)

◇場 所 エル・おおさか(大阪府立労働センター) 南館5階 南ホール

大阪府中央区北浜東3-14 TEL 06-6942-0001 [地図はこちら](#)

### ◇スケジュール

13:30～13:45 主催者挨拶 NACS 西日本支部支部長 三沢 邦子

来賓挨拶 近畿経済産業局産業部長 波留 静哉氏

13:45～14:45 講演「消費者行政・何をどう変える」

講師 消費者庁長官 内田 俊一氏

15:00～16:45 パネルディスカッション

テーマ 「動き始めた消費者庁への期待～現状とあるべき姿を考える～」

パネリスト 羽藤 秀雄氏(消費者庁審議官)

小峰 耕二氏(京都府生活協同組合連合会専務理事)

内屋敷 敦氏(朝日新聞大阪本社生活文化グループ次長)

糸島 節子(NACS 西日本支部会員)

コーディネーター 池田 康平(NACS 西日本支部事業委員長)

16:45～16:50 閉会挨拶 NACS 西日本支部副支部長 西村 吉弘

17:00～18:30 懇親会(参加自由、本館10階 宴会場 松・竹)

- ◇参加費 無料(懇親会参加費 3,000円は当日受付にていただきます)
- ◇定員 120人(NACS 会員と一般、先着順)
- ◇申込 「西日本支部シンポジウム参加」と明記の上、①氏名、②住所、③電話番号  
④E メールアドレス、⑤懇親会参加の有無を記入して、下記宛に E メールまたは  
FAX にてお申し込みください。  
E-mail : 終了しました  
FAX : 06-4790-8110(NACS 西日本支部事務所)  
\* 受付返信メールをします。返信メールがない場合は、下記の間合せ先まで FAX にて  
お問合わせください。
- ◇締切 2010年1月15日(金)
- ◇問合せ先 NACS 西日本支部 事業委員会(池田康平)  
E-mail : 終了しました FAX : 06-4790-8110

### 「カードなんでも 110 番」相談担当者募集と事前研修会のお知らせ

#### <NACS会員のみ>

NACSでは、毎年その時々の消費者問題をテーマに、消費者からの相談を受ける「なんでも 110 番」を開設しています。今年のテーマは、「カードなんでも 110 番～電子マネー・各種ポイント・マイレージ・仮想通貨からケータイ決済まで～」です。

相談当日の相談担当者と事前研修会の受講者を下記の通り募集します。なお、事前研修会は相談担当者だけでなく、会員の方であればどなたでも受講していただけます。また各講義には研修ポイントがつきます。皆様のご参加とご協力をお願いいたします。

「カードなんでも 110 番」相談担当者の募集 <事業委員会主催>	
テーマ	「カードなんでも 110 番」 ～電子マネー・各種ポイント・マイレージ・仮想通貨からケータイ決済まで～
開設日時	2009 年 11 月 7 日(土)・8 日(日) 受付時間 10:00～16:00
場所	NACS 西日本支部事務所(相談受付電話 06-4790-8110) 大阪市中央区本町橋 2 番 23 号 第七松屋ビル 1003 号室

応募資格	NACS 会員で行政相談窓口勤務、または経験のある人で、 下記の事前研修会の講義 1 および講義 2 を受講できる人。報酬あり。
申込方法	①氏名 ②住所 ③勤務先または勤務経験の有無 ④TEL・FAX ⑤Eメールアドレス ⑥担当希望日を明記して、E メールまたは FAX でお申し込みください。 E-mail: <a href="mailto:west-jigyoun@nacs.or.jp">west-jigyoun@nacs.or.jp</a> (事業委員長 池田康平) FAX : 06-4790-8110 (NACS西日本支部事務所) ※受付後返信します。  締切 10月16日(金)

★ 研修ポイント対象講座 ★		
◇ 「事前研修会」 受講料 無料<事業委員会・研修委員会共催>		
10月31日(土) 10:30~12:30	講義 1 定員 50人	テーマ「クレジット&電子マネー等の仕組み」 講師 NPO 法人 IC カードとカード教育を考える会 代表理事 岩田 昭男氏
10月31日(土) 13:30~15:30	講義 2 定員 50人	テーマ「クレジット&電子マネー等トラブル対応のすべて」 講師 講義1と同じ
会場	ドーンセンター5階 大会議室 2 <a href="#">⇒地図はこちら</a> 大阪市中央区大手前 1-3-49	
申込方法	①氏名 ②受講希望講義 ③Eメールアドレス ④TEL&FAX を明記して Eメールまたは FAX で下記までお申し込み下さい。 E-mail: 終了しました FAX : 06-4790-8110 (NACS西日本支部事務所) ※受付後返信します。  締切 10月24日(土)	

NACS の活動を一般の方々に知っていただくためにも「カードなんでも 110 番」開設の PR も  
お願いします。

## 「相談業務入門講座」のお知らせ

## ★研修ポイント対象講座★

＜NACS会員のみ＞

これから企業や行政で相談業務に携わりたい方はもちろん、経験者の方にもご参考になる相談業務の基本が学べます。講師は、企業と行政の相談業務の第一人者。講義だけで終わらない参加型の実践的な講座です。奮ってご参加ください。

日 時 : 10月24日(土) 13:30～17:00

場 所 : ドーンセンター 5階セミナー室

大阪市中央区大手前1-3-49 ⇒[地図はこちら](#)

内 容 :

第1部 (行政編) 13:30～15:10

テ ー マ : 「聞き取りのポイント」(仮題)

講 師 : 白崎 夕起子氏

(財)関西消費者協会 相談グループ長

相談者の話を聞き取るポイントについてご講義いただいた後、参加者によるロールプレイなどを予定しています。

第2部 (企業編) 15:20～17:00

テ ー マ : 「お客さま対応に求められるもの」

講 師 : 馬場 新一氏

(社)消費者関連専門家会議西日本支部支部長

企業におけるお客さま対応の重要性やお客さま対応のポイントなどをご紹介いただいた後、参加者による演習などを予定しています。

対 象 : NACS会員のみ

定 員 : 40名 (先着順)

参 加 費 : 無料

申 込 : 氏名、住所、電話番号、Eメールアドレス、期を明記の上、下記までEメールでお申込み下さい。

E-mail 終了しました

※ 申込を確認しましたら、返信メールをいたします。

締 切 : 10月16日(金)

## 「ワクチンのお話」開催のお知らせ

＜NACS会員・一般＞

～研修委員会主催～

インフルエンザ、はしか、風疹や水痘等多くの感染症予防に大きな役割を担っているワクチンに、今、新型インフルエンザの流行を機に、より大きな関心と期待が寄せられています。研修委員会ではこの時機に、感染症とワクチンについて正しい知識、情報を取得すべく ウイルス学の権威である元大阪大学医学部教授で、現(独)医薬基盤研究所理事長

の 山西 弘一先生をお招きして、ワクチンの研修会を企画いたしました。インフルエンザの流行を前にしてワクチンへの理解を深める良い機会ですので、多くのご参加をお待ちしております。

日 時 : 10月17日(土)14:00~16:00

場 所 : ドーンセンター 5階 大会議室2 [地図はこちら](#)

講 師 : 独立行政法人医薬基盤研究所 理事長 山西 弘一 氏

定 員 : 65 人

参加費 : 無料

対 象 : NACS会員・一般

申込み : 氏名、住所、連絡先(電話、FAX、Eメールアドレス)、NACS会員、非会員を明記して下記まで、E-mail ないしは FAX でお申し込みください。

E-mail : [west-kensyu@nacs.or.jp](mailto:west-kensyu@nacs.or.jp) (研修委員会 桑原良子)

FAX : 06-4790-8110 (NACS西日本支部事務所)

締 切 : 先着順/定員になり次第締切

### 消費者の標準化入門セミナー

みんなで知ろう!暮らしの中の規格 ~トイレトペーパーから車まで~

<NACS会員・一般>

わたしたちを取り囲む物やサービスには、多くの規格や基準が定められています。もっと便利に分かりやすくするために、消費者の声を聞いてもらいたいと思いませんか? 規格や基準を定める「標準化」について、みんなで考えてみましょう。なお、当日参加もOKです。

日 時 : 10月10日(土) 13:30~16:30

場 所 : ドーンセンター 5階 大会議室2

大阪市中央区大手前1-3-49 [地図はこちら](#)

TEL 06-6910-8500

京阪本線・地下鉄谷町線「天満橋」駅下車。1番出口より東に徒歩5分

内 容 : (1)基調講演

テーマ:「消費生活と規格 ~ 海外の事情 ~」

講 師: 帝塚山大学 法政策学部教授 タン ミッシェル氏

なお、講義は日本語です。

(2)具体的な消費関連規格(JIS)の紹介

講 師: 財団法人 日本規格協会

(3)グループディスカッション

「こんな規格がほしい」を話し合おう

参加費 : 無料

定 員 : 50人<NACS会員・一般>

申 込 : お名前、NACS 会員/一般の別、ご連絡先(E メールアドレス、または TEL/FAX)を明記のうえ下記まで E メールもしくは FAX にてお申込みください。

E-mail 終了しました

FAX 06-4790-8110 (NACS 西日本支部事務所)

※ 提供いただきました情報は、今回セミナーのご連絡のみに使用いたします。

※ 定員を超えた場合のみ、ご連絡いたします。

※ 「消費者標準化入門セミナー みんなで知ろう!暮らしの中の規格～トイレトペーパーから車まで～」の[チラシはこちら](#) (PDF)

## 「2009年(第12回)消費者問題スペシャリスト・レベルアップセミナー」開催のご案内 ～研修委員会主催～

社団法人 日本消費生活アドバイザー・コンサルタント協会(NACS)西日本支部では、2年に1回、日々変化する経済・社会情勢や消費者問題に適確に対応する為の最新の知識や情報を取得し、消費者問題の専門家としてのレベルアップをはかることを目的として、研修委員会主催でセミナーを開催します。

全課程の修了者には支部長より修了証を発行します。

### 1. カリキュラム

1単位 2時間で、1日3単位の4日間で全課程 12 単位

実施科目 : ①消費者問題と関連法規 4単位

②消費経済及び社会保障の基礎知識 3単位

③商品・サービスに関する知識 3単位

④消費者相談員としてのあり方 2単位

### 2. 実施要綱

1) 日 時 : 6月21日(日)、27日(土)、28日(日)、7月4日(土)の4日間

2) 場 所 : [ドーンセンター\(大阪府立女性総合センター\)](#)大阪府中央区大手前1-3-49

6月21日⇒4F大会議室 1

6月27日⇒4F大会議室 3

6月28日、7月4日⇒5F 特別会議室

\* (京阪電鉄本線・地下鉄谷町線「天満橋」駅下車 徒歩約8分、市バス「京阪東口」の前)

3) 内 容 : 下記表<2009年(第12回)消費者問題スペシャリスト・レベルアップセミナー実施内容>をご覧ください。

4) 定 員 : 60名 (申込先着順、なお定員をオーバーする場合は、全課程受講者を優先します。)

5) 受講料 : 全課程(12科目)の受講者を優先しますが、単科目の受講も可能です。

/	NACS 会員	NACS 賛助会員	NACS 会員外
全科目(12科目)	10,000 円	15,000 円	20,000 円
単価(1科目につき)	1,000 円	1,500 円	2,000 円

6) 申 込 : 以下の①及び②の手続きをお願いします。

①E-mailかFAXで下記の申込項目を明記の上、6月10日(水)必着で申込んでください。

A)氏名フリガナ、 B)会員・賛助会員・会員外のいずれかを記載、 C)勤務先、 D)住所、

E)E-mail、 F)電話・FAX、 G)申込み希望科目

申込確認の後、E-mailかFAXで連絡いたします。

【申込先】NACS 西日本支部研修委員会 桑原良子

E-mail : 終了しました

TEL・FAX : 06-4790-8110 (西日本支部事務所)

②受講決定後に、受講料を6月12日(金)までに振込先口座まで振り込んで下さい。

納付された受講料は、原則として払い戻しできません。

振込先口座については、お申込み後にご連絡いたします。

※FAXで申し込まれる方はこちらの「受講申込書」を印刷してお使いください。>[PDF](#)

※ 申込み時の個人情報、セミナーの目的以外には使用いたしません。

## <2009年(第12回) 消費者問題スペシャリスト・レベルアップセミナー実施内容>

◆受付:各講座開始時間の30分前より

講座 No.	月 日	時 間	科 目	講 師
/		9:50~10:00	実施要綱説明	NASC 西日本支部 研修委員会
A1	6/21(日)	10:00~12:00	食の問題 今何が起っているか ~食品添加物・健康食品について~	武庫川女子大学 生活環境学部 教授 松浦 寿喜 氏
A2	4F 大会議室 1	12:50~14:50	多重債務問題の傾向と救済手段 ~あなたは何枚カードを持って いますか~	(財)日本クレジットカウンセリング協会
A3		15:00~17:00	成年後見制度について ~私の権利を守るために~	NPO法人成年後見普及・支援センター 理事長 林 郁 氏
B1	6/27(土)	10:00~12:00	民法・消費者法を学ぶ ~消費者トラブルと民法~	弁護士 関根 幹雄 氏

B2	4F 大会議室 3	12:50～14:50	消費者対応の現状とこれからの課題 ～味の素のお客様対応と 「お客様の声」の社内活用 ～	味の素株式会社 食品カンパニー 食品統括部 お客様相談センター長 長谷川 公彦 氏
B3		15:00～17:00	賃貸借契約における問題 ～敷金・保証金事例を中心に～	弁護士 長野 浩三 氏
C1	6/28(日)	10:00～12:00	特定商取引法と割賦販売法 ～法改正の概要と最近の動き～	明治学院大学 法学部 准教授 圓山 茂夫 氏
C2	5F 特別会議室	12:50～14:50	改正薬事法の概要について ～医薬品販売の変更を中心として～	大阪医薬品協会 薬事法規研究委員 野依 佐千子 氏
C3		15:00～17:00	景品表示法の概要と違反事例	(財)公正取引協会 客員研究員 神野 智文 氏
D1	7/4(土)	10:00～12:00	生命保険販売の現況及び 新商品契約時の留意点について	(財)生命保険文化センター 調査役 牛嶋 信治 氏
D2	5F 特別会議室	12:50～14:50	消費者団体訴訟制度 ～提訴された事例を踏まえて～	弁護士 野々山 宏 氏
D3		15:00～17:00	相談者とのよりよい関係を求めて ～心理学の視点から～	宇部フロンティア大学大学院 教授 酒木 保 氏

※ NACS 会員外の方の受講も可能です。

※ このレベツアップセミナーの各講座は、「西日本支部・研修ポイントの対象」です。  
(各講座1ポイント)

※ 昼食は、会場で各自ご用意の食事も可能です。

※ 研修ポイント、その他ご質問などお問合わせは下記まで

NACS 西日本支部研修委員会 桑原良子

E-mail : 終了しました

TEL・FAX : 06-4790-8110(西日本支部事務所)

## 「2009年度ウエルカム・パーティー」のご案内

## ～会員活動委員会主催～

新しくNACS 会員となられた消費生活アドバイザーや消費生活コンサルタントの皆様、入会を考えていらっしゃる皆様と、NACS 会員の親睦のためのウエルカム・パーティーを企画いたしました。ご都合のつく時間のみの参加も可能ですので、ぜひご参加ください。

日 時 : 4月25日(土) 14:00～16:30(開場13:30)  
場 所 : [ドーンセンター\(大阪府立総合女性センター\)](#) 1階パフォーマンススペース  
大阪市中央区大手前1丁目3番49号(地下鉄谷町線 天満橋下車徒歩7分)  
内 容 : 1)NACS 西日本支部の概要について  
\* 西日本支部にある14の自主研究会もご紹介いたします  
2)先輩会員のNACS 活動体験談  
3)交流会(茶話会)

参加費 : 500円 ※ただし新人の皆様は無料です

定 員 : 100人(定員オーバーの場合のみ連絡します)

申 込 : 【件名】4月25日ウエルカムパーティー申込、

- ①氏名、②フリガナ、③所属(NACS 会員、NACS 会員以外)、
- ④消費生活アドバイザー〇期、コンサルタント〇期、⑤E-mail アドレス、
- ⑥電話番号を明記のうえ、下記までお申込みください。

E-mail 終了しました

FAX 06-4790-8110(支部事務所)

## 大阪ガス NEXT21見学会のお知らせ

## ★研修ポイント対象講座★

—10年後、20年後の私たちの暮らしを見学しませんか—

～ 研修委員会主催～ <NACS 会員・一般>

日 時 : 4月15日(水)13:00～15:00  
集 合 : 12時45分集合 大阪ガスNEXT21⇄現地集合  
会 場 : 大阪市天王寺区清水谷町6-16  
最寄駅 地下鉄谷町線又は長堀鶴見緑地線「谷町6丁目」下車  
[近辺の地図](#)をご覧ください。

定 員 : 30人

参加費 : 無料

対 象 : NACS会員・一般

申 込 : 氏名、住所、電話番号、メールアドレスを明記の上、下記までお申し込み下さい。

E-mail 終了しました。

FAX 06-4790-8110(西日本支部事務所)

締切日 : 4月8日(水)

※受付後メールで返信いたします。

返信がない場合は、上記 FAX にてお問い合わせ下さい。